На заметку

Обман на авито

Эта история произошла со мной недавно, и я пишу, чтобы напомнить, что бдительность в вопросе денег должна быть всегда.

Я нахожусь на восьмом месяце беременности, и к рождению ребёнка нужно купить много вещей. Поездки по магазинам сильно утомляют, и ассортимент в них очень скудный. Всю мелочёвку, текстиль и одежду я заказала на Озон, а некоторые вещи, такие как комод и кровать, решила купить с рук на Авито. Делать выбор только по фото и описанию очень сложно, хорошие предложения разлетаются быстро, а ещё из-за расстояний между покупателем и продавцом количество предложений для меня ограничено. Я не готова тратить на дорогу пару часов в одну сторону, чтобы купить бэушную вещь или приехать и понять, что она мне не подходит.

Кроватку я нашла, мы с мужем её благополучно забрали и в этот же день, а вечером я нахожу понравившийся мне комод по хорошей цене. Написала продавцу. Ответ поступил быстро. Мы решили с мужем рассмотреть доставку от Яндекса и самим не ехать за комодом. Сделали примерные расчёты в приложении, и цена доставки нас устроила. Я написала продавцу о нашем желании.

Продавец поймала меня на крючок, сказав, что ведёт переписку с ещё одним потенциальным покупателем, который готов уже внести предоплату, но что-то не отвечает, поэтому она готова мне уступить комод. Я уже ликовала и хвалила себя за то, что так быстро смогла найти нужную вещь!.

Я быстро перевела деньги по СБП по номеру телефона, прислала скрин, и мы стали договариваться о времени доставки. Продавец написала мне точный адрес, сказала, что её муж поможет загрузить комод в машину, и она ждёт от меня подтверждения о приезде машины. Договорились связаться утром.

Мы с мужем часто пользуемся Авито. Правда, я оформляла именно Авито доставку, где сервис замораживает деньги до момента получения товара. Что очень удобно. Муж же часто покупает мебель в Москве и заказывает потом Яндекс.Доставку. Еще не разу не было обмана. Он тщательно проверяет профиль продавца, читает отзывы и просматривает его объявления. Я сделала то же самое, только отзывы не посмотрела. В профиле были как активные объявления, так и завершённые. Меня почти ничего не смутило, кроме того, что продавец для связи оставил только сообщения. Но это часто встречается на Авито. Из-за активного пользования сервисом, моего положения, сжатых сроков и желания сэкономить время моя бдительность притупилась.

Проснувшись утром, я увидела сообщение от Авито, что мой собеседник заблокирован. Ближе к назначенному времени доставки я позвонила по указанному номеру, а там телефон выключен. Муж начал отменять заказ на доставку, а его уже взяли в работу – отмена заказа грозила нам потерей одной тысячи рублей.

Я позвонила в банк узнать об отмене перевода, и мне сказали обращаться в полицию с заявлением. В интернете я нашла информацию, что в течение 15 дней после оплаты деньги можно вернуть, но банк рассматривает заявления в частном порядке. Выходит, информация была ложной или, возможно, я не глубоко «проработала тему».

Я решила, что в этой ситуации я не пойду писать заявление – сумма не велика, а направлю свою энергию на зарабатывание денег и подготовку к рождению малыша. Эта хороший жизненный урок, который напоминает, каким бывает мир и люди в нём. Просто сложилось много факторов, чтобы произошло именно то, что произошло. Но я продолжу верить людям, строить отношения на доверии и проверять их. Над последним… смеюсь.

В похожих ситуациях я вижу следующие решения:

• оплачивать товар только в момент его получения. Это может быть курьер или личная встреча. В худшем случае придётся оплатить только услуги курьера, но это будет дешевле, чем стоимость товара;

• переводить предоплату 50% или даже меньше. Это тоже поможет сохранить хоть какую-то сумму;

• звонить по указанному номеру телефона для перевода. На другом конце провода могут растеряться и выдать себя как-то, или номер телефона будет уже недоступен, что тоже может стать сигналом для вас;

• просить продавца прислать ещё фото и видео. Возможно, это действие как отдельное не сильно поможет, но в комплексе считаю, что им тоже нужно пользоваться;

• стоит всё-таки не мудрствуя лукаво пользоваться сервисом Авито и следовать его рекомендациям, которые появляются в переписке.

Но главное в подобных ситуациях – не корить себя, а искать пользу, анализировать и не допускать подобного в будущем, по крайней мере,сделать для этого всё.

Развели по максимуму

Учитесь на чужих ошибках. Семья лишилась автомобиля и нескольких миллионов рублей



Сотрудники полиции напоминают: преступники придумывают всё новые и новые схемы, чтобы обмануть граждан и заполучить их денежные средства.

Главная цель злоумышленников – получить доступ к порталу госуслуг. На каждую возрастную группу находится своя преступная схема: инвестиции, запись к врачу, замена полиса ОМС, звонок сотрудника банка, запись на консультацию в Социальный фонд России.

На последнюю и попалась семейная пара из Саткинского района. Мужчине 1970 года рождения поступил звонок в мессенджере, неизвестный представился сотрудником Социального фонда и пояснил, что гражданину необходимо записаться на консультацию для продления стажа работы на 18 месяцев.

В смс жителю Сатки прислали код, который он продиктовал якобы для записи на приём. После этого, в том же мессенджере, поступил звонок от женщины-«следователя». Лже-сотрудница правоохранительных органов показала по видео удостоверение и объяснила, что со счетов мужчины мошенники пытаются перевести денежные средства в другую страну.

Затем мужчине сообщили, что необходимо срочно снять все денежные средства с имеющихся счетов и перевести их по QR-коду. Данный разговор услышала супруга, которая также поверила незнакомцам.

Супруги без раздумий направились в отделения банков и сняли со своих счетов денежные средства на общую сумму около трёх миллионов рублей, а затем перевели всё по QR-коду на счета злоумышленников.

Но на этом преступники не остановились. На следующий день саткинцу позвонила уже знакомая «следователь» и сказала, что мошенники могут продать автомобиль супругов. Она предложила их опередить и самим продать его, что мужчина и сделал. Вырученные от продажи деньги он так же перевёл по уже известному QR-коду.

Общий ущерб составил более четырёх миллионов рублей.

Возбуждено уголовное дело по статье «Мошенничество».

Помните, мошенники изобретательны и находят новые способы обмана. Будьте бдительны, критически воспринимайте поступающую вам информацию и не верьте незнакомцам. Никому не сообщайте код из смс и не переводите никому свои деньги.

Важно

С заботой о старшем поколении

В Кыштымском городском округе прошёл пленум совета ветеранов.



«Меры социальной поддержки людей старшего возраста» – так звучала повестка дня. Зал заседаний администрации был полон. Присутствовали глава округа Людмила Шеболаева, председатель Собрания депутатов Владимир Гузынин, зампредседателя областного совета ветеранов Сергей Седнев, приглашённые руководители учреждений, члены пленума совета ветеранов.

Председатель совета ветеранов Нина Каданцева рассказала об активной жизни кыштымцев. Люди старшего поколения посещают клубы по интересам при библиотеках, поселковых клубах, в ДК. Для занятий спортом открыты группы здоровья в ФСК и ФОК, в спортзалах предприятий, обустроены две тропы здоровья в разных районах города. Ветераны обучаются компьютерной грамотности, активно работают серебряные волонтёры. Так что, с выходом на пенсию скучать совершенно некогда. Но люди нашего возраста нуждаются и в социальной поддержке.

Начальник управления социальной защиты населения администрации округа Светлана Шкурупий подробно рассказала о том, кто имеет право на субсидии и компенсации, а также рассказала о новом знаке отличия Челябинской области «Семейное счастье».

Заместитель директора комплексного центра социального обслуживания населения Елена Ерёменко напомнила о работе центра дневного пребывания «Южный», а руководитель клиентской службы Социального фонда в Кыштыме Анна Екимова выступила с докладом по теме «Обеспечение средствами реабилитации и санаторно-курортными путёвками инвалидов и ветеранов».

О ходе газификации в Кыштымском городском округе частных домовладений людей пожилого возраста рассказала Людмила Шеболаева.

Опытом работы с людьми пожилого возраста поделилась Людмила Самокрутова, председатель ветеранской организации медеэлектролитного завода – самой крупной первичной организации в округе.

На пленуме выступила и. о. главного врача горбольницы Татьяна Кожевникова. Она рассказала о «Школе здоровья», ответила на вопросы. Оперуполномоченный отдела уголовного розыска лейтенант полиции Егор Гаврилов напомнил о способах мошенничества и мерах защиты людей старшего возраста от киберпреступников.

Сергей Седнев особое внимание уделил патриотическому воспитанию молодёжи в период подготовки к юбилею Победы Великой Отечественной войны 1941-1945 г.г. Он также отметил, что кыштымская ветеранская организация – одна из лучших в области и поблагодарил за работу активистов, вручив благодарственные письма от областного совета ветеранов.

Людмила Скороходова,председатель совета ветеранов управления культуры