Учитесь на чужих ошибках

И без шкафа, и без денег

В полиции Озёрска окончено расследование уголовного дела, возбужденного по статье «Мошенничество».

В полицию соседнего города обратилась местная жительница. Она пояснила, что в социальной сети нашла рабочего, который сможет установить кухонный гарнитур. После завершения работ ей понравился результат, и она решила заказать изготовление шкафа у нового знакомого.

Не имея специального оборудования и понимая, что не сможет выполнить заказ, мужчина всё-таки согласился и потребовал предоплату в размере 30 тысяч рублей. Заключив договор, потерпевшая внесла деньги, однако, когда заказ не был выполнен в назначенный срок, а рабочий перестал выходить на связь, она поняла, что была обманута, и обратилась в полицию.

Сотрудники уголовного розыска установили и задержали подозреваемого. Он признал свою вину и обещал полностью возместить ущерб.

Уголовное дело направлено в Озёрский городской суд для рассмотрения по существу.

На заметку

«Горячая линия» о финансах

В Управлении Роспотребнадзора по Челябинской области и консультационных центрах и пунктах ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» с 14 по 25 октября работает тематическая «горячая линия» для потребителей по вопросам, связанным с защитой прав потребителей финансовых услуг.

Граждане, юридические лица, индивидуальные предприниматели могут получить консультацию по актуальным проблемам, о порядке заключения договоров, о способах и формах разрешения конфликтных ситуаций, связанных с нарушением прав потребителей. Проведение «горячей линии» направлено на повышение финансовой грамотности и формирования среди населения финансовой культуры.

Тематическое консультирование граждан проводится по бесплатному номеру Единого консультационного центра Роспотребнадзора – 8 800 555 49 43). Время работы «горячей линии»: понедельник – четверг с 9 до 17 часов, пятница – с 9 до 16 часов (перерыв на обед с 12 часов до 12 часов 45 минут).

ОбезопаСИМ свои деньги

Южноуральцев предупредили о мошеннической схеме с подарочными сим-картами. В этих случаях неизвестные представляются операторами сотовой связи и сообщают, что на абонента заведена подарочная симка с уже пополненным счётом. За ненадобностью её предлагают закрыть, а деньги перевести на банковский счёт. Если жертва соглашается, её просят продиктовать данные паспорта и банковской карты. Могут и попросить установить на телефон приложение для удалённого доступа. После этого мошенники запрашивают смену данных для входа в онлайн-банк, вводят код из смс, который видят на экране, и крадут деньги со счёта.



Вы на громкой связи

Совет. Как заставить телефонного мошенника бросить трубку

Сижу, спокойно работаю, и тут раздаётся звонок с незнакомого номера. Я беру трубку – и сразу чувствую что-то неладное. Голос на том конце начинает говорить что-то невнятное о банке, карте, подозрительных переводах... Ну, думаю, ясно, очередной мошенник. Что делать? Ведь делиться своими деньгами я точно не собираюсь.



С годами я выработал несколько хитрых методов, как избавиться от этих настырных звонков навсегда и с улыбочкой. Хочу поделиться ими с вами.

Во-первых, сохраняйте спокойствие и включите логику. Мошенники ведь строят всю свою схему на страхе и панике. Помню, мне как-то раз позвонили и сообщили, что мою карту заблокировали. Я выслушал всё с серьёзным видом, а потом говорю: «Сейчас я позвоню в банк и уточню, есть ли у них такой сотрудник с вашей фамилией». О, тут они сразу теряют интерес. Трубку положили почти мгновенно. Так что если хотите быстро закончить разговор – дайте понять, что вы собираетесь всё проверить. Мошенники этого боятся как огня.

Можно включить громкую связь и пригласить к разговору «свидетелей». Мошенники терпеть не могут, когда разговор становится публичным. Однажды мне позвонили, и, как обычно, начали свои стандартные фразы про «подозрительные операции на моей карте». Я улыбнулся про себя и решил разыграть сценку. Включил громкую связь и объявил, обращаясь в пустую комнату: «Вы на громкой связи! Друзья, давайте послушаем, что этот человек хочет мне сказать!» Тишина на другом конце была просто эпичной! Через пару секунд – гудки. Они явно не ожидали, что кто-то ещё подключится к разговору. Мошенники любят работать с жертвой тет-а-тет, чтобы манипулировать эмоциями. А тут вдруг такая неожиданность – целая аудитория!

Ещё один проверенный способ – представиться кем-то из сотрудников правоохранительных органов. Пару раз так шутил, когда настойчиво звонили и не давали покоя. Сразу беру строгий тон, представляюсь каким-нибудь капитаном полиции и начинаю говорить, что сейчас найду их и накажу. Обычно сразу кладут трубку. Моя выдуманная «полицейская карьера» до сих пор работает безотказно!

Но самое забавное, это когда ты им заявляешь, что денег на карте просто нет. Однажды решил так ответить: «Да какая карта, на ней ноль рублей!» Представляете, как быстро они сдулись? Ведь их главная цель – деньги, а если им их не предложить, они сразу теряют к тебе интерес.

Если разговор затягивается, я иногда начинаю задавать им встречные вопросы. Ну, знаете, те самые дурацкие вопросы, которые к теме вообще не относятся. Спрашиваю, как у них там погода, в каком банке они работают. Они теряются, путаются и часто просто бросают трубку. Ведь они привыкли, что их жертвы слушают молча или паникуют, а тут кто-то вдруг ведёт диалог – это их сильно выбивает из колеи. Однажды я сказал, что работаю юристом. Включил голос серьёзного адвоката, начал им говорить о законах и правах, которые я слышал в сериалах. Не прошло и минуты, как мошенники отключились. Интересно, что они вообще думали в тот момент? Наверное, поняли, что наткнулись на «профи».

Безотказно работает просьба прислать информацию по почте. Ох, как же они не любят бюрократию! Как-то раз один настойчивый тип пытался продать мне «страховку от всех бед», да ещё и со срочным предложением, конечно же. Но я решил поиграть на его поле и предложил: «Слушайте, давайте так: пришлите мне все документы по почте, я внимательно изучу и сразу же дам вам ответ. Я люблю во всём разбираться детально». И тут... Магия! Его энтузиазм просто испарился. Сначала пауза, потом неуверенное «м-м-м... да, конечно», и разговор закончился. Мошенники ведь рассчитывают на быстрый результат, на эмоциональный отклик – испуг, жадность ,страх. А тут я предложил вдумчиво, не спеша всё проанализировать.

За все эти годы я понял одно: если вас начинают пугать по телефону, говорят что-то о срочности, сразу подозревайте неладное. Ни один банк, ни одна серьёзная структура не будет давить на вас по телефону. Если возникает сомнение, лучше сразу закончить разговор, а потом самому перезвонить в банк и всё уточнить. Мошенники надеются на ваши эмоции, но если не дать им возможности вас запугать, то они просто сдуваются.

Нагрелись на электроэнергии

Поддавшись на предложение получить скидку за оплату электроэнергии, жительница Златоуста лишилась крупной суммы.

В полицию Златоуста обратилась жительница города 1947 года рождения. Она рассказала, что телефонные мошенники выманили у неё 200 тысяч рублей.

Полицейские установили, что первый звонок пенсионерке поступил от «сотрудника электросетей». Мужчина «обрадовал» женщину тем, что ей полагается солидная скидка за оплату электроэнергии как исправному плательщику коммунальных услуг. По его просьбе потерпевшая тут же продиктовала номер своего СНИЛС.

Через полтора часа следующий телефонный разговор состоялся уже с «сотрудником правоохранительных органов», набравшим сотовый номер горожанки. Мужчина убедил её в том, что мошенники пытаются похитить у неё деньги под любыми предлогами, и предложил способ «защиты», от которого она не отказалась. По указанию мошенника, скрывавшегося под маской правоохранителя, женщина сняла сбережения со своего счёта в банке и перевела их на безопасный счёт.

Помешать финансовой операции не смогла и сотрудница отделения банка, которая убеждала потерпевшую не переводить деньги, рассказывая об активизации мошенников и последствиях подобных действий. В ответ жительница Златоуста заверила кассира, что крупную сумму денег она сняла со счёта ...для облагораживания могилы мужа.

Как пояснила сама потерпевшая, перевод она осуществила через систему быстрых платежей. Для этого по совету телефонных незнакомцев приобрела новый телефон и установила необходимое мобильное приложение.

Спустя сутки переписка пенсионерки с мошенниками внезапно исчезла из телефона. Тогда женщина поняла, что стала жертвой обмана, и обратилась к полицейским.

Полицейские предупреждают: в случаях, когда телефонный разговор с незнакомыми лицами касается финансовых вопросов, следует немедленно завершить звонок! Только так вы обезопасите себя от мошенников.